

## Visitas por video en MyChart

Cómo conectarse mediante una PC o computadora portátil

Reunirse con un proveedor mediante una visita por video es una manera conveniente de recibir atención sin ir al hospital o a la clínica en persona.

## Preparación para la visita: se debe completar 7 días antes de la visita

## Requisitos:

- Configurar Google Chrome o Mozilla Firefox como navegador predeterminado
- Cámara web
- Auriculares y micrófono
- Cuenta MyChart activa
- 1. Inicie sesión en MyChart en su computadora visitando https://mychart.powershealth.org.
- Una alerta en la parte superior de la página de inicio de sesión de MyChart le permitirá acceder directamente a los detalles de su próxima visita. También puede acceder a esta información yendo a "Visits" (Visitas) y seleccionando "Details" (Detalles) para esta visita.



3. Debe completar el registro en línea (eCheck-in) antes de comenzar la visita por video. Durante el registro en línea, usted puede actualizar sus datos demográficos, información del seguro, alergias, medicamentos y farmacia. Si su proveedor tiene algún cuestionario que quiera que complete antes de la visita, lo encontrará aquí también.

Appointment Details			
	Get ready f	or your visit!	
Ó	ECHECK-IN	BEGIN VIDEO VISIT	
Telemedicine Visit with Telehealth Resource Tuesday March 31, 2020 8:30 AM CDT (20 minutes) Add to Calendar	Save time by completing eCheck-In ahead of time. You must complete eCheck-In before joining the video visit.	Once eCheck-In is complete, start your video visit with the button below.	
	Visit Instructions		
This appointment cannot be canceled	Please refer to your email to review instructions re you!	egarding connecting to this appointment. Thank	
online. To cancel, please call .			

4. La información de su cita incluirá un enlace a "Test Connectivity" (Probar conectividad) que le permitirá asegurarse de que el micrófono y la cámara estén configurados, y de que su conexión sea adecuada para hacer la visita por video. Use el enlace a "Connection Status Test" (Prueba de estado de la conexión) en "Visit Instructions" (Instrucciones de la visita) en "Appointment details" (Información de la cita) para hacer la prueba. Haga clic en "Connection Status Test" (Prueba de estado de la conexión).

Visit Instructions	
Please review the Video Visit FAQ set to your appointment. Using the MyCl method to establish a connection. If us or Firefox browsers. Internet Explorer, launch your visit. You will be able to co your scheduled appointment time.	ection in MyChart and complete eCheck-in prior nart Mobile app on your phone is the preferred ing a lap top or PC, video visits will require Chrome Safari and Microsoft Edge <u>will not</u> be able to nnect to your visit as early as 15 minutes before
Prior to your appointment time, please status Test This can be done at any tir	test your connection status by clicking: <u>Connection</u> ne prior to the visit.
You will be prompted to Check-in and e Connection Status button. Look for <u>Cor</u> successful. You may exit the browser o For more instructions or troubleshooting	enter your name. Once entered, click the Test <u>anectivity Test complete</u> to see your connection is nce the test is finished. g, please review the Video Visit section in the

5. Haga clic en "Check In" (Registrarse) en la ventana que aparece.



6. Escriba su nombre y haga clic en "Continue" (Continuar).

Name or Description			
Test Patient			
	]		

7. Se ejecutará una prueba de conectividad automáticamente. Una vez completado, elija "PROCEED" (Continuar).

TEST CONNECTION	ON				HELP
The connectivity test	was successful. Please conf	irm that your a	udio and video sources are corr	rect and click "PROCEED" below to	,
		continue to th	e waiting page.		
					- 1
					- 1
					- 1
	U Microphone	~	Web camera	$\checkmark$	- 1
	Default - Microphone (2- High	Definiti 🗸	HP HD Camera	$\sim$	- 1
					- 1
	Con	nection			- 1
	Test	connection	<->		- 1
	_				-
1		> PR			
RACK					

Permita el acceso al micrófono y la cámara.

🎨 Vis	it Now - Google Chrome	
t	esting.visitnow.org/45a028a1-8705-42a2-	-be91-b6c
tes	ing.visitnow.org wants to	×
Ŷ	Use your microphone	NN
	Use your camera	
	Allow Block	

8. Elija "Cancel" (Cancelar).



Si recibe un mensaje de error, deberá comprobar que la cámara, el micrófono y la conexión a internet están funcionando correctamente.

9. Ha completado la prueba de conectividad.

## Unirse a la visita por video: hasta 15 minutos antes de la hora de la cita.

Requisitos previos (siga los pasos de arriba)

- Prueba de conexión exitosa
- Registro en línea completado
- 1. Inicie sesión en MyChart en su computadora visitando https://mychart.powershealth.org.
- Una alerta en la parte superior de la página de inicio de sesión de MyChart le permitirá acceder directamente a los detalles de su próxima visita. También puede acceder a esta información yendo a "Visits" (Visitas) y seleccionando "Details" (Detalles) para esta visita.

Welcome!	
Begin your video visit at 3:20 PM CST with S	Begin Visit

- 3. Debe completar el registro en línea (eCheck-in) antes de comenzar la visita por video. Durante el registro en línea, usted puede actualizar sus datos demográficos, información del seguro, alergias, medicamentos y farmacia. Si su proveedor tiene algún cuestionario que quiera que complete antes de la visita, lo encontrará aquí también.
- 4. Haga clic en "Begin Video Visit" (Comenzar la visita por video).



5. Haga clic en "Check In" (Registrarse) en la nueva ventana que aparece.



6. Se ejecutará una prueba de conectividad automáticamente. Una vez completado, elija "PROCEED" (Continuar).

TEST CONNECTION	N				HELP
			/		*
The connectivity test	was successful. Please con	firm that your au continue to the	idio and video sources ar e waiting page.	e correct and click "PROCEED" below to	1
					- 1
					- 1
					- 1
			_		- 1
	Default - Microphone (2- Hig	h Definiti V	HP HD Camera	~	- 1
					- 1
					- 1
	🔷 Ca	mnection			- 1
	Tes	t connection	<b>«</b> •>		- 1
<					
<b>K</b>		> PR	OCEED		

7. Una vez que se haya registrado, verá este mensaje hasta que su proveedor se una a la visita.



- 8. Cuando se una a la visita, es posible que se le solicite que permita el acceso a su cámara web y micrófono. Debe hacer clic en permitir para completar una visita de video.
- 9. Una vez que su proveedor se una, lo verá y lo escuchará en la pantalla. Hay un menú de botones en el lado derecho de la pantalla.



**NO** finalice su visita hasta que el proveedor haya completado todo y terminado la llamada. Si usted termina la llamada antes de que esta haya finalizado, no podrá volver a unirse.

\*Si usted se desconecta o accidentalmente cierra el navegador, vuelva a MyChart y seleccione "Begin Video Visit" (Comenzar la visita por video). No es lo mismo que terminar la llamada, y podrá volver a conectarse a la visita.